



RESERVOO. RESERVAMOS MESA
Manual de uso de la aplicación.

Usuarios y establecimientos.

Autor del documento

Reservo. Carlos del Junco Lorente

Datos de contacto

E-Mail: contacto@reservoo.es Página

Web: www.reservoo.es

Versión del documento

1.0

Fecha: 01-09-2024

Licencia del documento

CopyRight © 2024

Aviso legal

Las Marcas, logotipos y nombres comerciales aparecidos en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

ÍNDICE

Introducción	4
Manual para el usuario final	5
Descarga.....	5
Provincia y localidad del establecimiento	5
Selección del establecimiento. Carta y ubicación.....	6
Datos de la reserva	7
Confirmación de la reserva	8
Cancelación de la reserva	8
Manual para el establecimiento	10
¿Cómo nos ven nuestros clientes?	10
Panel de control del establecimiento	12
Email y SMS de confirmación y anulación.....	14

Bienvenido/a RESERVOO, te presentamos nuestro

Manual de uso básico de la aplicación

Introducción

RESERVOO ofrece a los usuarios finales y a los establecimientos de restauración, bares y restaurantes, la posibilidad de gestionar de forma totalmente online la reserva de mesas. A los establecimientos le permitirá ser más productivos y competitivos, mediante el uso de esta herramienta en su negocio.

Tanto para el usuario final como para el establecimiento se abre la posibilidad de acceder a la reserva de mesas desde cualquier lugar, en cualquier momento, desde cualquier dispositivo y con la antelación que estimen oportuna. Dotará a su establecimiento de un carácter moderno.

Las ventajas más destacadas que supone su uso tanto para usuarios como establecimiento son:

- Optimización del Tiempo
- Ahorro de costes
- Acceso a las reservas de su establecimiento desde cualquier lugar y en cualquier momento.

La aplicación presenta dos vertientes, una destinada al usuario final, que es el que hace uso de ella para realizar la reserva de mesa en el establecimiento elegido, y la otra, que es la parte que utilizan los establecimientos para gestionar sus reservas.

Por lo tanto, en este manual, encontrará dos apartados COMO USUARIO FINAL y otro COMO ESTABLECIMIENTO.

Manual para el usuario final

Descarga

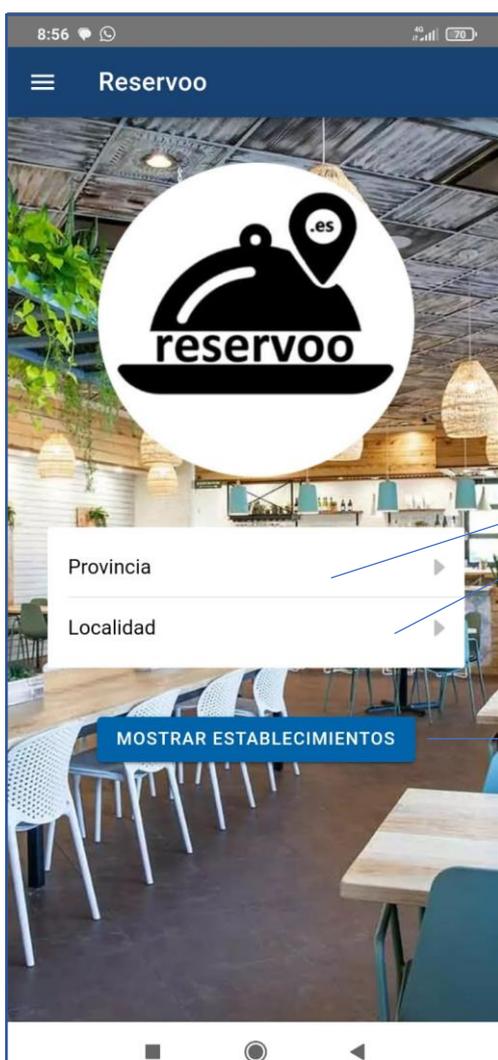
Lo primero que debemos hacer es descargarnos la aplicación a nuestro dispositivo. Lo podemos hacer accediendo bien Google Play o Apple Store. Ambas descargas son totalmente gratuitas.



La descarga tarda unos pocos segundos. Una vez descargada ya podemos utilizar la aplicación.

Una vez descargada, en nuestro móvil nos aparecerá el icono de Reservoo,  lo pulsamos y se nos abre la pantalla principal

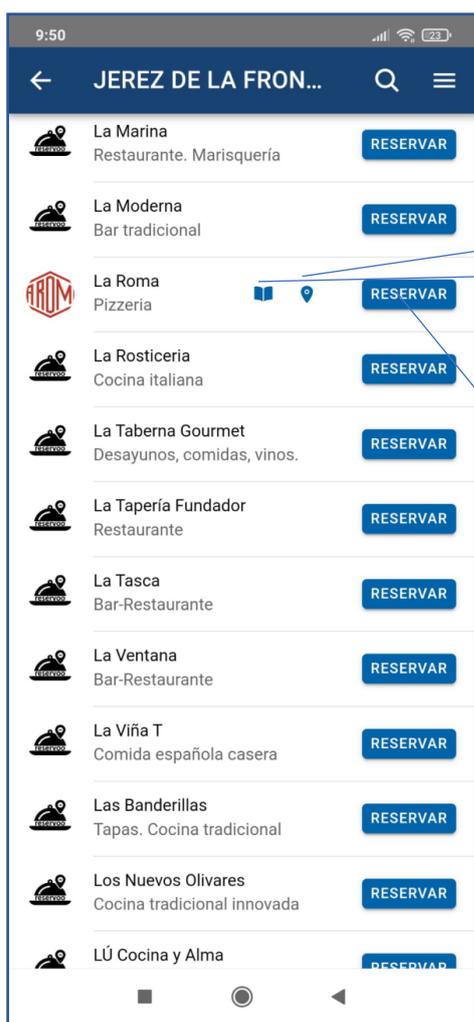
Provincia y localidad del establecimiento



Seleccionamos la provincia y la localidad

Pulsamos "Mostrar establecimientos"

Selección del establecimiento. Carta y ubicación.



Podemos consultar su carta y ver su localización

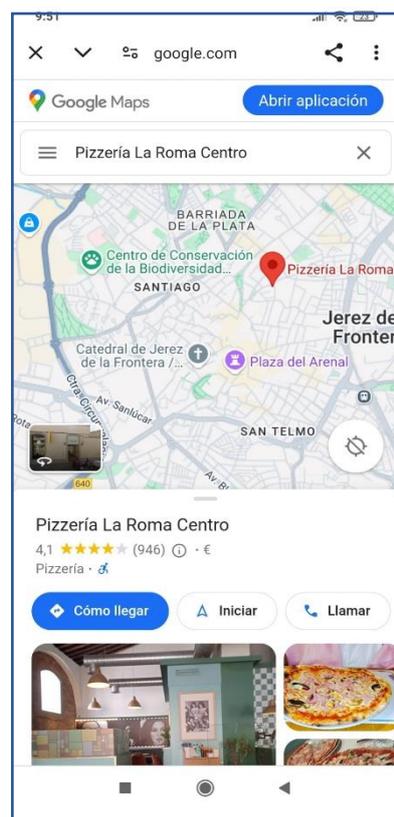
Pulsamos el botón "Reservar"

Para este ejemplo solo estaba activo un establecimiento (La Roma)



Carta

Localización



Datos de la reserva

The image shows a mobile application interface for making a reservation at a pizzeria. The form is titled 'Realizar reserva' and includes the following fields and options:

- Seleccione la fecha:** 14 oct 2024
- Seleccione la hora:** Horas disponibles: 5
- Tipo de reserva:** Comida
- Lugar de la mesa:** Interior
- Num. comensales:** 6
- Datos de contacto:**
 - Nombre:** carlos
 - Apellidos:** Gómez Hambriento
 - Teléfono:** 6000000000
 - Email:** hambriento@gmail.com
- Observaciones:** Cogemos un vuelo a las 17,30
- Recordar mis datos en este dispositivo
- Acepto la Política de Privacidad

A 'CONFIRMAR RESERVA' button is located at the bottom of the form. Blue arrows point from various text boxes on the right to specific elements in the form, providing instructions for each field.

Seleccionamos la fecha que nos interesa y que esté disponible

Elegimos el horario que más nos interese.

Si es comida o cena

Hay establecimientos que ofrecen la opción de interior o exterior

El número de comensales totales

Indicamos nuestro nombre y apellidos, con los que vamos a realizar la reserva

Ponemos nuestro número de teléfono y correo electrónico. Es importante que estén correctos, ya que aquí recibiremos nuestro justificante y confirmación de reserva.

Si lo deseamos, podemos añadir alguna observación.

Cada establecimiento, establece sus horarios de comidas o cenas, fechas, si dispone de espacio tanto en el interior como en el exterior y el número de plazas disponibles.

Es obligatorio aceptar la política de privacidad, y conveniente marcar "Recordar mis datos en este dispositivo", así no tendrás que volver a registrarte nunca más.

Confirmación de la reserva



Ya está realizada nuestra reserva, con RESERVOO. Así de fácil. En esta pantalla se muestra un resumen de los datos de nuestra reserva

Tanto en nuestro email, como en los documentos de nuestro móvil, tendremos un justificante similar, el cual podremos mostrar al llegar al establecimiento

Cancelación de la reserva

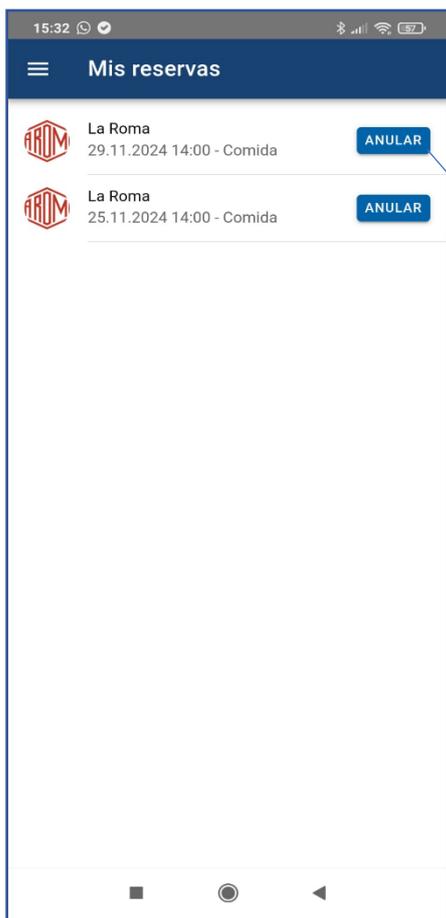
En el supuesto de un imprevisto y que no pueda acudir al establecimiento el día y la hora reservada, es su obligación, cancelar la reserva, con la posibilidad de tener que pagar una cantidad determinada en caso de no hacerlo.

Para cancelar la reserva, debe hacerlo **24 horas antes** de la hora de su reserva como mínimo.



Desde la pantalla principal de la aplicación, pulsamos las tres rayitas superiores de la izquierda

Seleccionamos la opción "Mis reservas"

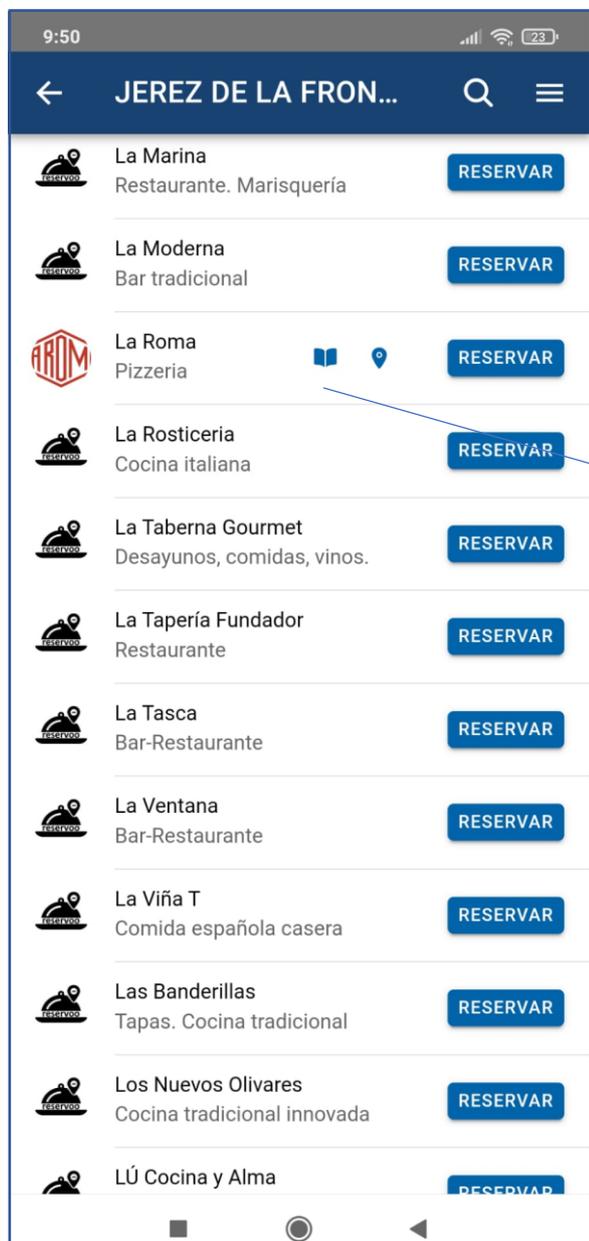


Seleccionamos la reserva que deseamos cancelar, teniendo en cuenta que la cancelación tiene que realizarse con un mínimo de **24 horas** de antelación.

Manual para el establecimiento

¿Cómo nos ven nuestros clientes?

Lo primero a tener en cuenta es como ven los clientes nuestro establecimiento:



Dentro de la localidad en la que nos encontramos, pueden localizarnos fácilmente. Aparece una breve descripción de nuestro tipo de cocina, pueden consultar nuestra carta y también la localización

Cuando damos de alta a su establecimiento en su localidad, nosotros nos encargamos de todo: insertamos su logo, describimos el tipo de cocina que ofrece (tradicional, de autor, casera, tapas y raciones, etc..) añadimos su carta y localización, todo según las indicaciones que usted nos indique

El cliente a la hora de realizar una reserva, también ve esto de nuestro establecimiento

The screenshot shows a mobile app interface for making a reservation at a pizzeria. The form includes the following fields and callouts:

- 1** Fecha en la que realiza la reserva: The date field is set to "14 oct 2024".
- 2** Franja horaria en la que se quiere la reserva: The time selection field shows "Horas disponibles: 5".
- 3** Si es comida o cena: The reservation type is set to "Comida".
- 4** Si podemos ofrecer interior o exterior: The table location is set to "Interior".
- 5** El número de comensales que asistirán: The number of diners is set to "6".
- 6** Datos personales y de contacto de la persona a nombre de quien irá la reserva: The contact information section includes Name (carlos), Surnames (Gómez Hambriento), Phone (6000000000), and Email (hambriento@gmail.com).
- 7** Podrán indicarnos alguna observación: The observations field contains the text "Cogemos un vuelo a las 17,30".

At the bottom of the form, there are two checkboxes: "Recordar mis datos en este dispositivo" and "Acepto la Política de Privacidad", and a large blue button labeled "CONFIRMAR RESERVA".

1 El establecimiento decide que fechas pone disponible para reservas. Puede ser que algunas fechas no le interese por festividad, vacaciones o cualquier otro motivo

2 Se establecen las horas disponibles para la reserva, por ejemplo comidas de 13,00 a 15,00 y cenas de 20,00 a 22,00 horas...si hay dos turnos, etc

3 Podemos tener la posibilidad de ofertar reservas para comidas y/o cenas.

4 Si nuestro establecimiento tiene posibilidades de ofertar reservas tanto en interior como en el exterior. O si nos interesa solo reservar en el exterior....

5 Establecemos el número máximo de los comensales que podemos acoger. El sistema se encarga automáticamente de ir restando a medidas que se van produciendo las reservas.

6 El cliente a la hora de realizar una reserva, nos deja sus datos personales y de contacto, que nos pueden servir por si tenemos que contactar por algún motivo, incluso para futuras campañas y promociones.

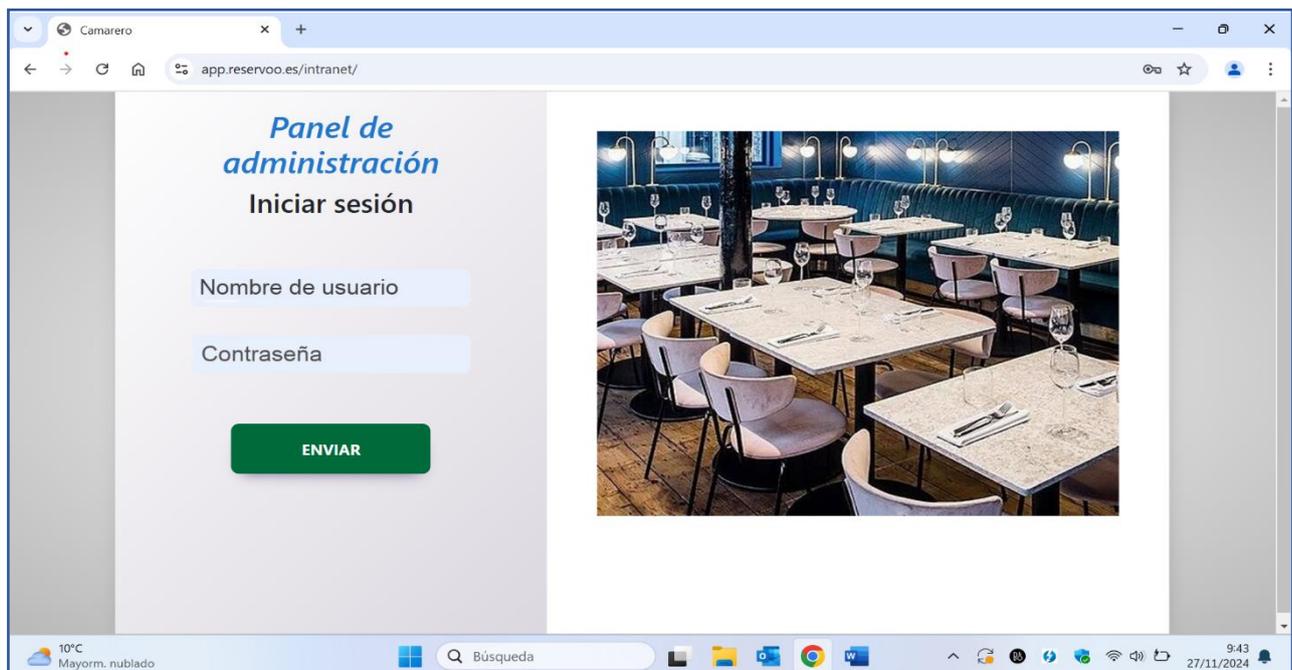
7 Si lo desea, el cliente también nos puede dejar cualquier observación que considere importante a la hora de realizar la reserva.

Panel de control del establecimiento

Cada establecimiento accede a su panel, en la dirección <https://app.reservoo.es/intranet/> o el botón de acceso directo



Camarero



Tanto el nombre de usuario como la contraseña, son únicas para cada establecimiento, y te la facilitamos nosotros

Una vez dentro de nuestro establecimiento, podemos ver un listado resumen con todas las reservas realizadas.

Esto es lo que vemos, de forma general:

NOMBRE	ESTABLECIMIENTO	LOCALIDAD	FECHA	ESTADO	PERSONAS
Paula de la Fuente García	La Roma	CÁDIZ - CÁDIZ	2024-12-12	Vigente	1
Estefanía González Estuardo	La Roma	JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ	2024-11-25	Cancelada	1
José Fernando Gómez Silce	La Roma	JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ	2024-11-19	Pasada	1
Carlos Ferris del Amo	La Roma	JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ	2024-11-18	Pasada	1
Diego Benitez Sánchez-Río	La Roma	JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ	2024-11-13	Pasada	1
Marcos Salas Izquierdo	La Roma	JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ	2024-11-13	Pasada	22

Nombre y apellidos de la persona que realiza la reserva

Fecha de la reserva. Tenemos la posibilidad de ordenar las reservas por fecha

Ver y clasificar las reservas por Vigentes, pasadas o canceladas

Ver el número de comensales de cada una de las reservas.

Pinchando en cada una de ellas podemos ver el detalle de cada una de ella.

- Nombre y apellidos de la persona que realiza la reserva
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Si se trata de comida o cena
- Si nuestro dispone de espacio tanto en interior como exterior, el cliente podrá seleccionarlo en caso de que exista disponibilidad.

- Nombre de nuestro establecimiento y la localidad y provincia.
- Fecha para la reserva
- Hora para la reserva
- Número de comensales
- Observaciones: Si el cliente desea hacernos algún comentario.

The screenshot shows a web interface for adding or modifying a reservation. The header includes 'RESERVOO' on the left, 'Añadir / modificar reserva' in the center, and 'La Roma' and 'Salir' on the right. A sidebar on the left has a 'RESERVAS' button. The main form area contains the following fields:

- NOMBRE ***: Paola
- APELLIDOS ***: de la Fuente García
- TELÉFONO**: 600000000
- E-MAIL**: estoyhambienta@gmail.com
- TIPO**: Cena (dropdown menu)
- LUGAR**: Interior (dropdown menu)
- ESTABLECIMIENTO ***: Pizzería La Roma (dropdown menu)
- LOCALIDAD ***: Jerez de la Frontera - Cádiz (dropdown menu)
- FECHA ***: 11-24-2024
- HORA ***: 14:00
- Nº PERSONAS**: 4
- OBSERVACIONES**: Observaciones: Uno de los comensales es un niño de 4 años

A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

Email y SMS de confirmación y anulación

Una vez que el cliente ha realizado una reserva, este recibe un email y un SMS de confirmación de la reserva, con todos los datos de esta.

Si se produce una cancelación de la reserva por parte del cliente, también se recibe un email y SMS de confirmación de la anulación.

Tanto el email como el SMS de reserva y de anulación, lo reciben el establecimiento y el cliente, además de aparecer reflejado en su panel de control.

En el email existe la posibilidad de descargar el documento de reserva o anulación en formato pdf.

The screenshot shows an Outlook interface with a list of emails on the left and a selected email on the right. The selected email is from 'Reservoo <info@reservoo.es>' with the subject 'Reservoo. Gracias por su reserva'. The email body contains the following text:

Hola José Antonio

Gracias por tu reserva a través de reservoo.es

Estos son los datos de la reserva:

- Establecimiento: **Casa Ruiz**
- ID de reserva: **122**
- Nombre: **José Antonio Gómez Espera**
- Email: joseantoniogomezprueba@gmail.com
- Teléfono: **600000000**
- Fecha: **23/12/2024**
- Hora: **15:00**
- Reserva para **Comida** en emplazamiento **interior**
- Comensales: **5**

[Ver PDF de la reserva](#)

Para cualquier cosa en que te podamos ayudar, contacta con [reservoo.es](mailto:info@reservoo.es)

@ [reservoo.es](https://www.reservoo.es) 2024

Tanto el horario, como el calendario, el aforo, la carta, la ubicación, el logo...etc,
se lo configuramos nosotros, según sus indicaciones